|  |  |
| --- | --- |
| VIỆN KHCN MỎ - VINACOMIN  **TRUNG TÂM AN TOÀN MỎ** | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |

*Quảng Ninh, ngày tháng năm*

**PHIẾU KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG**

Thông tin khách hàng (không bắt buộc): ………………………………………………

………………………………………………………………………………………….

Lời đầu tiên Trung tâm An toàn Mỏ xin gửi cám ơn đến Quý khách hàng vì đã lựa chọn và sử dụng dịch vụ của chúng tôi.

Đề nghị Quý khách hãy đánh giá chất lượng dịch vụ kiểm định, thử nghiệm tại Trung tâm An toàn Mỏ. Để chúng tôi tiếp thu và điều chỉnh nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ.

Quý khách hãy điền dấu “X” vào ô lựa chọn để đánh giá trong bảng sau:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung đánh giá chất lượng phục vụ** | |
| 1 | Chất lượng phục vụ nơi tiếp nhận hồ sơ, hướng dẫn giải quyết thủ tục hồ sơ của người hướng dẫn làm thủ tục. | Rất hài lòng  x |
| Hài lòng |
| Không hài lòng |
| 2 | Chất lượng phục vụ khi nhận/trả thiết bị và thái độ dịch vụ của người thực hiện kiểm định. | Rất hài lòng  x |
| Hài lòng |
| Không hài lòng |
| 3 | Thái độ phục vụ của người trả kết quả kiểm định. | Rất hài lòng  x |
| Hài lòng |
| Không hài lòng |
| 4 | Ý kiến đóng góp khác: ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… | |

Kết quả đánh giá xin gửi về email: vietcuong79atm@gmail.com.

Mọi chi tiết xin liên hệ:

1. Đặng Việt Cường, TP. Kiểm định TBPN, số di động: 0912.221854;
2. Nguyễn Thế Tiến, TP. Kế hoạch tổng hợp, số di động: 0963.504636;

Xin trân trọng cám ơn sự hợp tác của Quý khách !